

【NCS기반 채용 직무기술서: 전산(시스템/정보보안)】

제주국제자유도시개발센터(JDC)				
채용 분야	전산(시스템/정보보안)			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	01.정보기술전략
				03.정보기술기획
			03.정보기술운영	01.IT시스템관리
				03.IT기술지원
			06.정보보호	01.정보보호관리·운영
				02.정보보호진단·분석
기관 주요 업무	○ 고품질 관광산업 육성, 글로벌 교육도시 조성, 국제 수준의 의료 환경 구축, 첨단과학산업 기반 마련의 업무			
직무 수행 내용	○ (정보기술전략) JDC의 미션·비전·전략목표를 달성하기 위하여 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 정보기술 전략을 기획하고, 거버넌스, R&D, 프로세스, 아키텍처 등 분야별 전략수립과 통합, 실행을 관리하는 일 ○ (정보기술기획) JDC의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 전체 예산 계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영방안을 마련하여 원활한 운영자원 투입계획과 실행계획을 수립하고 성과를 분석하는 일 ○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일 ○ (IT기술지원) 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 일 ○ (정보보호관리·운영) JDC의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호 전략 및 정책을 수립하고, 관련 법제도 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행하는 일 ○ (정보보호진단·분석) 주요 정보자산을 보호하기 위한 관리적, 물리적, 기술적, 인적 영역의 보안 요구사항과 위험에 대하여 모의해킹을 포함한 보안진단, 위험평가를 통하여 객관적인 충족여부를 검증하고 보호대책 도출, 보안전략 수립, 관리체계 설계, 정보보호 비전과 목표 수립을 수행하고 자문하는 일			

<p>능력 단위</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) 01.정보기술 전략 기획, 09.정보기술 전략 통합관리 ○ (정보기술기획) 06.정보기술 아키텍처 설계, 07.정보기술 운영방안 수립 ○ (IT시스템관리) 01.IT시스템 운영 기획, 03.IT시스템 서비스 수준관리 ○ (IT기술지원) 04.시스템 장애 대응, 05.시스템 개선 대응, 06.시스템 점검관리 ○ (정보보호관리·운영) 02.정보보호 정책 기획, 04.정보보호 계획 수립 ○ (정보보호진단·분석) 01.정보보호 진단·분석 사전준비, 03.보안취약점 진단·분석
<p>필요 지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) <ul style="list-style-type: none"> - 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술, 경영환경 분석, 성과지표항목 도출 및 명세 정의 능력, 기관 전략·사업에 대한 이해, 관련 법령과 사·규정에 대한 이해, 정보자원 및 IT기술·서비스에 대한 지식 등 ○ (정보기술기획) <ul style="list-style-type: none"> - 서버장비 기술 및 네트워크 시장 동향에 대한 이해, IT인프라 아키텍처 설계기법, 안정성 평가방법, IT서비스관리 표준, IT관리·운영시스템 지식, IT 컨설팅기법, 프로그래밍 언어 등 ○ (IT시스템 관리) <ul style="list-style-type: none"> - BSC, IT-BSC를 활용한 목표 수립 방법, CMMI 및 COBIT, ISO/IEC, 20000에 관한 지식, ITIL 및 IT요소기술, IT투자성과평가 및 SLM에 관한 지식, IT 계약 관련 법률에 관한 지식, 요구사항 분석 기법, 품질개선도구 적용 기법 등 ○ (IT기술지원) <ul style="list-style-type: none"> - 고객정보시스템 환경 이해, 운영관리 절차, 장애관리시스템 사용법, 장애처리 절차 및 산출물 작성 방법, 정량·정성적 위험관리, 시스템 기술 구성 이해, 외부 연계 기술 파악, 조치 확인용 테스트 절차, 개선성과 측정 방법, 개선 적용 절차, 매뉴얼 기반 문제 진단 방법, 리스크 도출 및 목록화 기법, 시스템 구성도 해석 능력, 정보시스템 개선 절차, 시스템 규격·성능 측정 기준, 시스템 로그 분석 기술, 시스템 점검관리 절차 및 매뉴얼, 점검 정책·목표 설정, 시스템 적용 소프트웨어 규격·표준 및 하드웨어 사양, 솔루션 구성, 자체 보유기술 정보 등 ○ (정보보호관리·운영) <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 및 관련 법령, 보안사고 예방·조치 표준 지침, 정보보호 법·규정, 정책 체계 및 표준·지침·절차, 정보시스템 및 정보보안 아키텍처, 조직의 경영목표 정보 또는 정보전략계획(ISP), 보안사고 예방·조치 관련 국내외 표준기술지침, 정보보호 정책·표준·지침·절차, 정보시스템 목록 및 네트워크 구성도, 정보자산 구성 및 현황 등 ○ (정보보호진단·분석) <ul style="list-style-type: none"> - 정보시스템 신기술 및 트렌드 파악, 각종 정보·제어시스템 및 정보보호설비에 대한 지식, 정보시스템 운영정책 정보, 정보시스템 위험평가 방법론, 시스템 취약점 및 보안위험에 관한 지식, 사이버위험 분석능력, 정보시스템 취약점 분석평가 기준 및 진단, 정보보안/개인정보보호 관련 법령 및 기준 이해 등

필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) <ul style="list-style-type: none"> - IT 전략 기획, 정보화 전략 수립, 장기적인 기술 트렌드 분석, 정보화 사업 관리 역량, 정부정책 대응 역량, 전략적 조정 및 조율능력 등 ○ (정보기술기획) <ul style="list-style-type: none"> - 아키텍처 설계 및 모델링, 시스템 통합, 기술적 표준 설정, 데이터 및 클라우드 아키텍처 설계, IT 운영 모델 개발, 서비스 최적화, 운영 효율성 분석 및 개선, IT 자원 관리 등 ○ (IT시스템관리) <ul style="list-style-type: none"> - 목표달성 지표 도출 및 가중치 선정 능력, 원가분석 능력, 이해당사자 간 의견조율 능력, 자원배분 우선순위 식별 기술, 프로세스 모델링 능력, 문서화 도구 사용 및 효과적 문서화 능력, 이해당사자 의견조율 능력, 정량적 데이터 수집 및 분석 능력 등 ○ (IT기술지원) <ul style="list-style-type: none"> - OS 활용, 시스템 분석, 장애 처리 및 시뮬레이션 기술, 문제 해결 및 방지 대안 제시 능력, 하드웨어 및 소프트웨어 점검기술, 소프트웨어 설계기술, 시스템 개선 평가 및 제안 능력, 품질 관리 도구 활용 능력, 프로그램 개발 언어의 코딩 기술, 기술 비교 및 분석 능력 성능 평가 기술, 기술적 분석 및 차별화 방안 도출 능력, 업무 프로세스 설계기술, 자체 보유기술 분석·평가 기술, 장애 관련 지식데이터베이스 검색 기술 등 ○ (정보보호관리·운영) <ul style="list-style-type: none"> - 보안사고 처리, 정보보호 법·규정 분석, 정책 체계 파악 및 타당성 검토 능력, 정보시스템 아키텍처 및 정보보안 아키텍처 분석 능력, 조직의 경영목표 정보 또는 정보전략계획(ISP) 분석 능력, 정보보호 관련 법·규정 분석 능력, 정보보호 보안 대책 기술, 정보보호 보안 대책에 대한 자원계획 수립 능력, 정보보호 정책 체계파악 능력, 정보자산 현황 파악 및 영향도 분석 능력 등 ○ (정보보호진단·분석) <ul style="list-style-type: none"> - DBMS 및 네트워크 장비, 보안시스템 운영 능력, 정보 시스템별 스크립트 활용 능력, 정보시스템별 취약점 분석 및 보호대책 수립 능력보안취약점 진단, 위험 처리 및 대응 방안 수립, 시스템 보호 대책 적용 능력 등
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) <ul style="list-style-type: none"> - 외부 시장 및 기술 트렌드 변화에 대해 민감하게 반응하려는 자세, 조직 및 이해관계자의 다양한 요구를 반영하려는 노력, 전략 수립 시 다양한 대안을 비교·분석하여 최적화하려는 태도, 정보기술 전략이 실현가능성을 분석하는 자세 전략 이행 과정을 체계적으로 관리하려는 태도, 부서 간 협업을 조정하고 전략적 일관성을 유지하려는 노력, 이슈와 위험요인을 사전에 식별하고 대응책을 마련하려는 태도, 전략성과를 정기적으로 분석하고 개선방안을 제시하려는 결과 중심의 태도 등 ○ (정보기술기획) <ul style="list-style-type: none"> - 업무 특성과 기술환경을 정확히 이해하려는 태도, 표준화와 호환성을 반영하려는 자세, 기술 요소 간 연관성에 대한 분석적 시각, 안정적이고 효율적인 운영방안 수립을 위한 태도, 사용자 편의성을 고려하는 고객중심적 태도, 변화에 유연하게 대응하는

	<p>지속가능성 추구 자세 등</p> <p>○ (IT시스템관리)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신규 정보기술 정보 수집에 대한 적극성, 투자 의사결정을 위한 결단력, 품질에 대한 책임감과 주인 의식, 현상을 정량적으로 분석하려는 태도, 현재 수준에 대한 개선 의지, 고객의 요청을 합리적으로 수용하고자 하는 의식, 원활한 의사소통 형성을 위한 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심 등 <p>○ (IT기술지원)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고객만족을 위한 장애 해결 노력, 내외부 이해관계자들과의 원활한 의사소통 능력, 다양한 시각으로 장애 처리 방안 접근 노력, 동일한 문제 장애 발생 방지를 위한 방안 제시 노력, 장애시스템 문제해결을 위한 책임감 있는 자세, 개선 절차 준수 태도, 객관적인 평가를 통한 해결책 제시하는 태도, 고객지향적 태도, 기술지원평가 공정성 유지, 내부 및 외부 이해관계자들과의 원활한 의사소통, 논리적/정량적 보고 태도, 요구사항의 논리적 객관적 이해, 체계적, 구조적, 분석적으로 접근하는 태도, 기술 확보를 위해 장기적으로 접근하는 태도, 다양한 관점에서 검토하고 확인하는 노력, 시스템의 성능을 향상하려는 노력, 시장 환경 변화를 찾는 통찰력 있는 태도 등 <p>○ (정보보호관리·운영)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보보호 관련 법 및 규정의 변경내역을 지속적으로 숙지하려는 태도, 정보보호 환경 변화에 대한 지속적인 관찰, 정책수립을 위한 조직의 요구사항을 성실히 반영하려는 자세, 조직의 경영목표와 정보전략계획을 정책수립에 적극 반영하려는 자세 변경된 정보보호 정책과 관련 법규를 성실히 반영하려는 태도, 정보보호 실행계획의 구체성과 상세화 수준을 유지하기 위한 노력, 조직에 미치는 영향도를 고려하여 정보보호 대상 범위를 설정하려는 자세 등 <p>○ (정보보호진단·분석)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보시스템 보안위험, 요구사항 수집에 대한 적극성 있는 자세, 정보시스템 진단, 전문가적인 이해와 통찰력 있는 자세, 정보시스템 관련 외부 취약점 진단자 관점에서 사고 노력 자세, 결과에 대해 객관적 근거를 제시하려는 실용적 평가 태도 등
필수 자격	○ 공고문 참조
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력

※ 위 직무기술서는 제주국제자유도시개발센터의 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.